



# *Técnicas*

***En cada fase de la Intervención  
Social***

ESTELA  
SOCIAL

# Fases

## **ESTUDIO**

- Observación
- Recopilación documental
- Entrevista
- Cuestionario
- Visita a domicilio

## **DIAGNÓSTICO**

- Técnica de interpretación de datos
- Análisis D.A.F.O

## **PLANIFICACIÓN**

- Técnicas de organización
- Técnicas de dirección y toma de decisiones

## **EJECUCIÓN**

- Entrevista
- Técnica de reuniones
- Técnicas para fomentar la participación
- Dinámicas de grupos

## **EVALUACIÓN**

Recopilación documental, observación, entrevista, grupos de discusión, escalas o instrumentos estandarizados

# Estudio/Investigación

## OBSERVACIÓN

### INSTRUMENTOS



- Tener claro qué vamos a observar y para qué.
- Debe existir un marco teórico que oriente nuestra observación.
- Se debe considerar el lugar, material e instrumentos a utilizar

1. *Diario*
2. *Cuestionario de notas*
3. *Dispositivos mecánicos*

### Tipos Observación

<b>Medios</b>	No estructurada Estructurada
<b>Participación</b>	No participante Participante
<b>Número</b>	Individual Colectiva
<b>Lugar</b>	Vida Real Laboratorio

# Estudio/Investigación

## Recopilación Documental

### *Tipos de documentos*

Escritos

Estadísticos

De imagen y sonido

Genograma

### *Fuentes*

- *Primaria*
- *Secundaria*

## *Entrevista*

### *Molidad*

Estructurada

No estructurada

### *Fases*

Diseño de la entrevista

Ejecución

Análisis de la entrevista

# Estudio/Investigación

## Cuestionario

Formulación de preguntas que deben ser contestadas por las personas seleccionadas

- Abiertas
- Cerradas
- Categorizadas

## *Tipo de preguntas en el cuestionario*

## *Entrevista VS Cuestionario*

- La entrevista es flexible mientras que el cuestionario no permite modificación
- La entrevista necesita de la presencia del entrevistador, mientras que el cuestionario no
- La entrevista se hace individual y grupal con limitaciones, el cuestionario de forma más amplia

# Diagnóstico

*Técnica de interpretación de datos*

**Interpretación de los datos obtenidos en la fase anterior y de la situación problema**

**Finalidad:** buscar las posibles causas del problema y elaborar hipótesis

**Debilidades:** aspectos disfuncionales del objeto de intervención que le ubican en una zona de vulnerabilidad social

**Amenazas:** aspectos externos al objeto de trabajo que son ajenos y no le favorecen a su inclusión

**Fortalezas:** elementos funcionales del objeto de trabajo que le hacen fuerte y competente

**Oportunidades:** elementos que pueden afectar de una manera positiva

*Análisis DAFO en la intervención social*

# Planificación

## *Técnicas de organización*

### **Organigrama:**

representación gráfica de las divisiones de la institución y la jerarquía entre ellas

### **Manual de organización:**

permite conocer las tareas del personal de la institución

### **Manual de procedimientos:**

explica lo que se debe hacer y cómo hacer y las actividades para alcanzar los objetivos

## *Técnicas de dirección y toma de decisiones*

Sistemas de información y de comunicación

Coordinación de las actividades y de las tareas

Control con el fin de medir cómo se van logrando los objetivos

# Ejecución

## Técnica de la entrevista

**No directivas:** apoyo, orientación y clarificación

**Semirectivas:** exploración y ventilación

**Directivas**

## Técnica de reuniones

Organización y preparación de reuniones

Dirección y organización

Moderación

Toma de decisiones



# Ejecución

## *Técnicas de dinámicas de grupo*

Fórum

Taller

Intercambio  
de  
experiencias

Philips 6.6

Grupos de  
discusión

Estudio de  
casos

Lluvia de  
ideas

Rol-playing

# Ejecución

## Técnicas para fomentar la participación

Formación a  
la comunidad

### ¿Cómo?

- Analizando los problemas
  - Toma de decisiones
- Ejercicios de creatividad
- Reuniones de discusión

### ¿Cómo?

-A través de la técnica AIDA.  
llamar la **A**tención, despertar el  
**I**nterés, despertar al **D**eseo  
para conseguir la respuesta con  
una **A**cción

Incentivo  
a la  
motivación

# Evaluación

***Se lleva a cabo durante toda la  
intervención***

*para ello utilizaremos las técnicas  
anteriormente mencionadas*

*-Observación*

*-Entrevista*

*-Encuesta o cuestionario*

*-Grupo de discusión*

*-Escalas o instrumentos*

*estandarizadas*

# *Sigueme*



<https://estela.social/>



@estela\_social



@estela\_social



<https://t.me/estelasocial>